

Dati che parlano.

Consapevolezza che trasforma.

Un programma per PC che rende il *role play* commerciale un'esperienza osservabile, misurabile e formativa.



Obiettivo:
Migliorare le performance
consapevolmente.

UMI

IPERFORMAZIONE™

LAB



02/09

IL PUNTO DI PARTENZA

In aula vediamo il comportamento. Ma non tutto ciò che accade.



La voce cambia, il ritmo accelera.
Le pause aumentano, il corpo reagisce. Poi recupera.

Il LAB mette in relazione ciò che il partecipante fa,
ciò che dice e come varia la sua attivazione durante
l'esperienza.



COMPORTAMENTO

Scelte, azioni e interazioni
osservate nel contesto
reale o simulato.



VOCE

Tono, ritmo, pause
e parole che rivelano
ciò che non sempre
diciamo.



RISPOSTA FISIOLOGICA

Attivazione misurata
e variazioni che mostrano
lo stato interno
del partecipante.

Un'unica regia. Tutta l'esperienza sincronizzata.

UMI
IPERFORMAZIONE™
LAB

Regia dell'aula
IperFormazione LAB Hub • Windows



Sessione attiva

Partecipanti
10

Postazioni
2

Microfoni
2

Sensori
COOSPO HW9

Scenario attivo

Role Play Commerciale

Tempo
50 min

Fase
4°

Stato del sistema

Automazioni
Attive

Sincronizzazione
OK

Trasmissione
OK

Registrazione
OK

Avvia Role Play



PARTECIPANTI



POSTAZIONI



MICROFONI



SENSORI



SCENARIO



TEMPI

Il formatore **configura** partecipanti, postazioni, microfoni, sensori, scenario, tempi e fasi.

Ideato da Ugo Maria Ilardo

 IperFormazione LAB Hub • Windows



Ogni persona ha il proprio punto di partenza.



ACCOGLIENZA VOCALE

Nome, ruolo e postazione vengono acquisiti in modo guidato.



BASELINE + ANALISI AI

La voce viene calibrata e analizzata dall'AI sul riferimento personale.



COOSPO HW9

Frequenza cardiaca, intervalli PP e pause nei HRV (RMSSD).



SCELTA DEL CASO

Scenario, obiettivo e ruoli sono confermati prima dell'avvio.

La **baseline** confronta variazioni osservabili rispetto al riferimento personale.

Due postazioni dinamiche • Venditore e Cliente

Ideato da Ugo Maria Ilardo



IL PROTOCOLLO

Il role play diventa un percorso leggibile.

1

**SCOPERTA E PRESENTAZIONE**

Ascolto, domande e comprensione del bisogno.

2

**PROPOSTA DI VALORE**

Personalizzazione e chiarezza della soluzione.

3

**OBIEZIONE E NEGOZIAZIONE**

Tecnica della relazione nei passaggi impegnativi.

4

**FEEDBACK E RECUPERO**

Debrief e osservazione del rientro.

La proiezione mostra solo ciò che serve, nel momento giusto.

Ideato da Ugo Maria Ilardo



TRE SGUARDI, UNA SOLA ESPERIENZA

Comportamento. Conversazione. Risposta fisiologica.



CIÒ CHE FA

Scoperta, azione, personalizzazione, obiezione, proposta e chiusura.



CIÒ CHE ACCADE NEL DIALOGO

Turni di parola, pause, ritmo, intensità di dinamica conversazionale.



CIÒ CHE VARIA NELL'ORGANISMO

Frequenza cardiaca e HRV, conduttanza e altri biosegnali, personalità e stress nel contesto.

HRV (RMSSD)



Il dato rende il confronto più concreto, trasparente e verificabile.



Valutazione integrata • dati, AI e conferma del formatore

Tecnologia presente. Ma **non** invadente.



2 POSTAZIONI DINAMICHE

con monitori e COOSPO HW9 disponibili.



10 PARTECIPANTI

con spazi individuali delle prove.



OFFLINE-FIRST

Acquisizione, registrazione, metriche e prima fruizione restano sul PC.
Sessioni fino a 120 minuti.



COOSPO HW9

• Bluetooth • acquisizione fisiologica integrata



DALLA PROVA AL DEBRIEF

Il risultato non è un voto. È una mappa di lavoro.

**FEEDBACK IMMEDIATO**

Punti di forza, passaggi critici e revisioni essenziali.

**CONFRONTO BASELINE**

Le revisioni di autoanalisi sono riportate al riferimento personale.

**RECUPERO GUIDATO**

Il rientro diventa parte della competenza.

**STORICO INDIVIDUALE**

Le prove e revisioni restano evolutive e aree da allenare.

Performance complessiva ⓘ

78 /100

Buona performance

Evoluzione nelle revisioni

+34%

Andamento durante le revisioni

**Dati + osservazione + riflessione = apprendimento**

Report automatico e debrief guidato

UMI
IPERFORMAZIONE™**LAB**

IL PRODOTTO

Dare forma visibile a ciò che in aula prima restava implicito.

Regia Windows, analisi vocale AI,
COOSPO HW9 e protocollo
esperienziale in un unico sistema
formativo.

EVOLUZIONI FUTURE

**NUOVI SENSORI**

Più segnali, più consapevolezza.

**BENCHMARK TRA SESSIONI**

Confronti oggettivi e trend.

**MODULI VERTICALI**

Scorci specifici per ambiti e ruoli.

**NUOVE PIATTAFORME**

macOS e APP

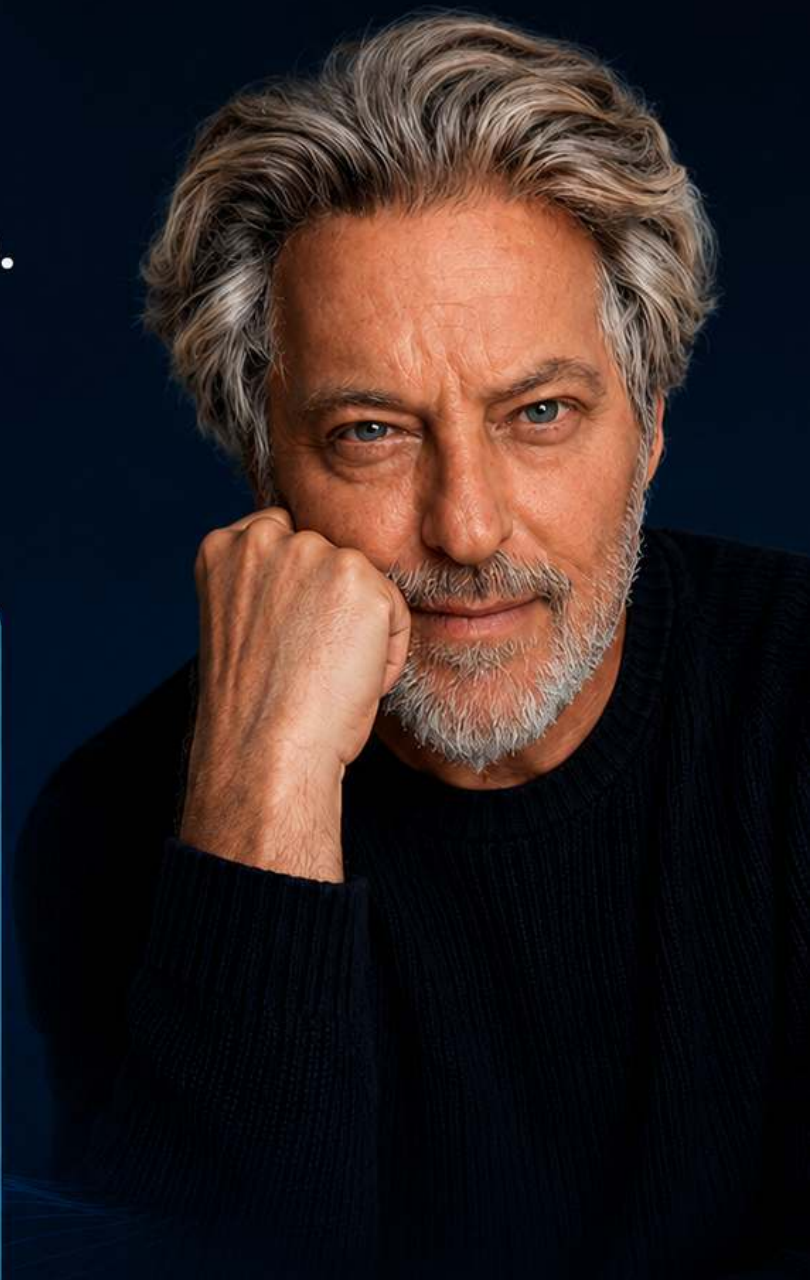
Stessa esperienza, ovunque.

**Obiettivo:**

Migliorare le performance
consapevolmente.

Ugo Maria Ilardo

IperFormazione LAB™ • ideato da Ugo Maria Ilardo



UMI
IPERFORMAZIONE™

